

COMMANDES DE REPAS

Informations générales

À compter d'aujourd'hui, les commandes des repas de vos enfants s'effectueront sur **Hot Lunches**: <https://ecolefrancoisbuote.hotlunches.net/admin/>

Vous pouvez dès maintenant vous inscrire ou vous réinscrire pour la rentrée et passer commande pour la première semaine de janvier. Merci de ne plus passer par le site Food For Thought.

*Les menus sont désormais élaborés par le chef Pierre tout en restant dans le **Programme scolaire de repas santé**.*

*Le **système de contribution volontaire** (Pay What You Can) est maintenu avec un coût maximum de 5 \$ par repas (repas chaud ou froid uniquement).*

Les breuvages (lait, lait chocolaté) sont payants.

De plus, la contribution des 5 \$ ne s'applique pas aux adultes (enseignants et personnels). Ils devront payer l'intégralité de la somme.

Une foire aux questions est disponible sur notre site web : <https://www.carrefourisj.org/cafeteria>

➤ **J'ai déjà un compte sur Hot Lunches, est-ce que je dois quand même me réinscrire ?**

Oui. Cette action est obligatoire pour tout le monde. Vous devez vous réinscrire pour pouvoir commander.

➤ **Quand pourrais-je effectuer une commande ?**

Pour la période du 4 au 8 janvier: les commandes se feront au jour le jour avant 8h. Pour faciliter la transition et permettre à tout le monde de s'inscrire et commander, les commandes de la première semaine de janvier peuvent se faire dès maintenant et chaque jour de la semaine avant 8h le jour même exemple pour le repas du lundi 04 vous avez jusqu'au lundi 04 (8h pour commander)

À partir du 11 janvier: les commandes se feront à la semaine et devront être passées toute la semaine d'avant et au plus tard le lundi de la même semaine avant 8h.

Exemple: pour la semaine du lundi 11 au vendredi 15 janvier, vous devez passer commande de la période du lundi 04 janvier au lundi 11 janvier (à 8h).

➤ **Puis-je commander du lait pour mon enfant ?**

Oui. Le lait commandé sera distribué en même temps que les repas à midi mais il n'est pas inclus dans le prix du repas.

➤ **Il restait de l'argent sur mon compte Hot Lunches / je devais de l'argent, comment puis-je être remboursé / effectuer un remboursement ?**

Toutes les personnes dans ces cas de figure ont été contactées pour la mise à jour de leur balance. Il est important de venir récupérer votre dû ou de payer les sommes dues. Si vous rencontrez des difficultés financières, merci de revenir vers nous, nous trouverons une solution.

Pour toutes autres questions concernant les remboursements, merci de contacter Solange solange@carrefourisj.org.

➤ **Que comprend le repas ?**

Le principe de payer ce que vous pouvez jusqu'à 5\$ s'applique uniquement au repas du jour, salade et sandwich (plat chaud ou plat froid), hors enseignants et personnels. Les breuvages ne sont pas inclus.

	TARIFS
Repas du jour Salades Sandwiches	Contribution volontaire: jusqu' à 5 \$ maximum par repas
Lait blanc	0.5 \$
Lait chocolaté	1 \$

➤ **Pourrais-je régler mes commandes par chèque ou en espèces ?**

Nous acceptons uniquement les paiements via PayPal (www.paypal.com). Vous pouvez soit payer avec une carte de crédit en tant que client PayPal (Visa, Mastercard ou Amex), soit configurer votre propre compte PayPal.

**À noter: si vous éprouvez des difficultés avec votre compte PayPal, vous devez contacter PayPal directement pour résoudre ce problème.

➤ **Puis-je me faire rembourser en cas d'absence de mon enfant ?**

Il n'y aura plus de remboursement des repas commandés et non pris sauf en cas de fermeture de l'école. Les plats commandés et non pris seront gardés jusqu'à 2 jours au frigo afin d'être récupérés.

➤ **J'ai une autre question concernant la cafétéria, qui dois-je contacter ?**

Vous pouvez envoyer un courriel à l'adresse suivante: cafeteria@carrefourisj.org

HOTLUNCHES.NET

Tutoriel destiné aux parents

CRÉATION D'UN COMPTE

- Rendez-vous à l'adresse suivante: <https://ecolefrancoisbuote.hotlunches.net>
- Cliquez sur **Créer un nouveau compte**
- Entrez le code d'accès: **CISJ-ÉFB**
- Remplissez le reste du formulaire d'inscription.
- Cliquez sur "Créer un compte" au bas de la page
- Ajoutez chaque enfant de votre famille inscrit à l'École François-Buote

EFFECTUER UNE COMMANDE

- Rendez-vous à l'adresse suivante: <https://ecolefrancoisbuote.hotlunches.net>
- Entrez votre courriel et votre mot de passe et cliquez sur **Connexion**
- Cliquez sur **Commandes > Commandes d'élèves**



- Effectuez les commandes pour chacun de vos enfants inscrits

Veuillez noter qu'il peut y avoir un délai entre votre paiement PayPal et l'envoi à l'application. Soyez patient, s'il vous plaît.

Payer avec PayPal

Print Remittance Form

Menu Janvier 04-08				
Nom	Date de modification	Total de la commande	Statut	
[REDACTED]	--		No Order	<input type="button" value="Order"/>
[REDACTED]	--		No Order	<input type="button" value="Order"/>
		\$0.00	Order Balance Owing :: \$0.00	
Current Account Transaction Balance :: \$65.00				

PAIEMENT : 3 OPTIONS

1. **Vous payez le montant total du ou des repas de votre ou de vos enfant(s):**
Cliquez sur le bouton **Payer avec Paypal** puis procédez au paiement.
Vous allez ensuite recevoir par courriel une facture du montant de la commande.
2. **Vous payez un montant que vous pouvez vous permettre de payer à ce moment**
 - Dans l'onglet Commandes, cliquez sur **Dépôt sur compte**.



- Sélectionnez la somme que vous pouvez payer.

Dépôt sur compte

Sélectionner le montant du dépôt	
\$1.00	<input type="radio"/>
\$2.00	<input type="radio"/>
\$3.00	<input type="radio"/>
\$4.00	<input type="radio"/>
\$5.00	<input type="radio"/>
\$10.00	<input type="radio"/>
\$15.00	<input type="radio"/>
\$20.00	<input checked="" type="radio"/>
\$25.00	<input type="radio"/>

Montant sélectionné Dépôt

- Puis cliquez sur **Montant sélectionné dépôt**
 - Cliquez sur le bouton **Payer avec PayPal** puis procédez au paiement.
3. **Si vous n'êtes pas en mesure de payer, après avoir effectué votre commande, vous n'avez pas d'autres actions à effectuer.**
N.B.: Vous allez recevoir par courriel une facture du montant de la commande. N'en tenez pas compte, il s'agit d'une notification automatique.